**ZÁKLADNÍ INFORMACE**

* Veškeré informace o průběhu insolvence naleznete v **insolvenčním rejstříku** na stránkách [**www.justice.cz**](http://www.justice.cz) po zadání Vašich údajů.
* Pro veškerou komunikaci s insolvenčním správcem či jeho kanceláří využívejte emailovou adresu nebo datovou schránku: wmks9xb. Vaší zprávou se vždy budeme zabývat. Vzhledem k množství insolvencí, které řešíme, prosím neočekávejte reakci obratem, samozřejmě pokud se nejedná o zcela mimořádný případ.neočekávejte reakci obratem, pokud se nejedná o naléhavý nebo mimořádný případ (např. hrozba exekuce, výpověď z bydlení apod.). Dotazy a podněty řešíme primárně podle toho kdy přijdou s přihlédnutím k jejich závažnosti. **Prosíme, abyste v zájmu efektivity nevolali a stav své věci neurgovali telefonicky.** Vaši věc vyřídíme, jakmile na ní přijde řada. Pokud potřebujete potvrzení přijetí zprávy, prosím nastavte si tuto funkci ve Vašem emailu, případně o potvrzení požádejte ve Vaší zprávě. Nevolejte kvůli tomu.
* Pokud se na Vás v průběhu oddlužení obrátí věřitel (a to i ten, který se nepřihlásil) a bude chtít **zaplatit dluh**, který vznikl před začátkem insolvence, odkažte ho na Vaše insolvenční řízení a určitě **nic neplaťte**! V případě pochybností napište insolvenčnímu správci a připojte veškerou komunikaci s uvedeným věřitelem.
* **Lhůtu pro vydání rozhodnutí o schválení/neschválení oddlužení nelze přesně stanovit – záleží na vytíženosti konkrétního soudce, složitosti případu a podaných návrzích.**
* Do schválení oddlužení **musíte platit** zálohu na odměnu a hotové výdaje insolvenčního správce. Nevíte-li kolik a jak, napište insolvenčnímu správci.V případě nejasností ohledně výše nebo způsobu platby zálohy kontaktujte neprodleně insolvenčního správce. **Je na Vaší odpovědnosti se o tuto povinnost aktivně zajímat. Pokud nebudete zálohu řádně hradit, může to vést až k odmítnutí návrhu na oddlužení.**
* Po schválení oddlužení zálohu na odměnu a hotové výdaje insolvenčního správce **neplatíte**, a to **od prvního měsíce splátek**, který je konkrétně uveden v rozhodnutí o schválení oddlužení. Záloha se bude uspokojovat ze srážek z Vašeho příjmu.
* Po schválení oddlužení si důkladně přečtěte všechny odstavce usnesení, kterým Vám bude oddlužení schváleno. Obsahují povinnosti, které musíte včas plnit. **Doporučujeme, abyste si všechny lhůty pečlivě zaznamenali. Soud ani insolvenční správce Vás k jejich splnění zvlášť nevyzve.**
* **Částku**, která se Vám bude **měsíčně strhávat** z Vašeho příjmu počítáme každý měsíc podle Vašeho čistého měsíčního příjmu, může se proto každý měsíc lišit. Informativně si ji můžete spočítat na adrese <https://insolvence.justice.cz/kalkulator-splatek/>.
* Během oddlužení jste pod **dozorem**, který vykonává soud i insolvenční správce. Počítejte s tím, že Vám budou chodit dotazy, na které **musíte reagovat**.
* Po schválení oddlužení si můžete založit bankovní účet. Od schválení oddlužení Vám ho nemůže exekutor postihnout;
* Pokud je, i po schválení oddlužení, Váš **bankovní účet** zablokovaný, můžete se obrátit přímona banku, aby Vám ho uvolnila. K uvolnění potřebujete usnesení soudu o schválení oddlužení. Banka Vám po předložení rozhodnutí účet zpravidla uvolní.

**V případě, že nemáte zřízenu datovou schránku, doporučujeme Vám její zřízení. Můžete tak učinit na kterékoliv pobočce Czech POINT.O zřízení datové schránky obratem písemně informujte insolvenčního správce.**